BIJLAGE G1:

CONCEPTOVEREENKOMST PERCEEL 1

Dienstverleningsovereenkomst Forecasting, Matching & Ordering (Perceel 1)

De ondergetekenden:

1. Coöperatie Lokale Energie Overheden U.A., een coöperatie met uitgesloten aansprakelijkheid, gevestigd en kantoorhoudende aan Raadhuisplein 1, 7031 AW Wehl (KvK-nummer 42129323), hierbij rechtsgeldig vertegenwoordigd door [NAAM], bestuurder, en [NAAM], bestuurder, hierna te noemen "Opdrachtgever"; en
2. [NAAM OPDRACHTNEMER], gevestigd en kantoorhoudende te [PLAATS] aan [ADRES] (KvK-nummer [KVK-NUMMER]), hierbij rechtsgeldig vertegenwoordigd door [NAAM], [FUNCTIE], hierna te noemen "Opdrachtnemer";

Opdrachtgever en Opdrachtnemer worden hierna gezamenlijk ook aangeduid als "Partijen" en afzonderlijk als "Partij".

Nemen het volgende in aanmerking:

A) Opdrachtgever is een coöperatieve vereniging zonder winstoogmerk van en voor aanbestedende diensten en treedt op als energieleverancier voor de bij haar aangesloten leden.

B) Opdrachtgever heeft een Europese openbare aanbesteding gehouden (hierna: de "Aanbesteding"). De Aanbesteding is opgedeeld in twee percelen.

C) Deze Overeenkomst betreft Perceel 1 (Forecasting, Matching & Ordering). Perceel 2 (Applicatie Customer Care & Billing) is als zelfstandige opdracht afzonderlijk aanbesteed en gegund. De Dienst levert gegevens aan die de Opdrachtnemer van Perceel 2 gebruikt voor de facturatie; de afspraken over deze gegevensuitwisseling zijn opgenomen in artikel 6.

D) Opdrachtnemer is een ervaren aanbieder van diensten op het gebied van forecasting, matching en ordering voor energieleveranciers en heeft verklaard aan alle eisen van de Aanbesteding te voldoen.

E) Opdrachtgever heeft Perceel 1 na afloop van de Aanbesteding gegund aan Opdrachtnemer.

F) Partijen wensen de uit het voorgaande voortvloeiende afspraken schriftelijk vast te leggen in deze dienstverleningsovereenkomst (hierna: de "Overeenkomst").

Zijn als volgt overeengekomen:

Artikel 1. Begrippen en toepasselijke voorwaarden

1.1. Begrippen die in deze Overeenkomst met een hoofdletter worden geschreven, hebben de betekenis die daaraan is gegeven in de offerteaanvraag van de Aanbesteding, het Programma van Eisen Perceel 1 (Bijlage F1, hierna: het "PvE") en de Inkoopvoorwaarden. Daarnaast wordt verstaan onder:

a. Dienst: de dienst Forecasting, Matching & Ordering zoals omschreven in het PvE, inclusief de daarvoor ingezette software, applicaties en platforms;

b. Implementatiefase: de periode vanaf de ondertekening van de Overeenkomst tot de Startdatum;

c. Startdatum: de datum waarop Opdrachtgever overeenkomstig artikel 4.5 schriftelijk heeft bevestigd dat de Implementatie is afgerond;

d. Uitvoeringsfase: de periode vanaf de Startdatum tot het einde van de Overeenkomst;

e. Opdrachtnemer van Perceel 2: de partij aan wie Perceel 2 (Applicatie Customer Care & Billing) van de Aanbesteding is gegund;

f. Ketenafsprakendocument: het door Opdrachtgever vastgestelde document met de afspraken over de gegevensuitwisseling en de verdeling van verantwoordelijkheden tussen Perceel 1 en Perceel 2 (eis 3.10 PvE).

1.2. Op deze Overeenkomst zijn de Algemene Inkoopvoorwaarden voor leveringen en diensten van Opdrachtgever (Bijlage H1, hierna: de "Inkoopvoorwaarden") van toepassing, voor zover in deze Overeenkomst niet anders is bepaald. Opdrachtnemer is de Contractant in de zin van de Inkoopvoorwaarden.

1.3. Algemene voorwaarden, licentievoorwaarden, SaaS-voorwaarden en andere voorwaarden van Opdrachtnemer zijn niet van toepassing, ook niet als daarnaar wordt verwezen in offertes, orderbevestigingen, facturen, gebruikersschermen of anderszins (eisen 4.17, 5.14 en 5.17 PvE).

1.4. Artikel 3.3 van de Inkoopvoorwaarden is niet van toepassing. De Overeenkomst komt tot stand door ondertekening door beide Partijen. Waar de Inkoopvoorwaarden verwijzen naar gemeentelijke regelgeving of gemeentelijke kwaliteitsnormen, worden die bepalingen zoveel mogelijk naar hun strekking toegepast op Opdrachtgever als coöperatie van aanbestedende diensten.

Artikel 2. Onderdelen van de Overeenkomst en rangorde

2.1. De volgende documenten maken als bijlage deel uit van de Overeenkomst. Bij tegenstrijdigheid prevaleert het hoger geplaatste document boven het lager geplaatste document:

A. deze Overeenkomst;

B. de Nota('s) van Inlichtingen van de Aanbesteding;

C. het PvE (Bijlage F1);

D. de offerteaanvraag van de Aanbesteding met de overige bijlagen;

E. de implementatieplanning, het Exit-plan, het Ketenafsprakendocument en, indien van toepassing, de Verwerkersovereenkomst, zodra deze door Partijen respectievelijk Opdrachtgever zijn vastgesteld;

F. de Inkoopvoorwaarden;

G. de Inschrijving van Opdrachtnemer, waaronder het ingevulde prijsinvulformulier (Bijlage D1), de beschrijvingen bij de gunningscriteria kwaliteit en de opgegeven waarden voor de forecastnauwkeurigheid (eis 2.10 PvE);

H. indien van toepassing: de concernverklaring (Bijlage E).

2.2. Voor zover de Inschrijving van Opdrachtnemer een kwalitatief betere of verdergaande prestatie biedt dan in een hogergeplaatst document is vereist, geldt het in de Inschrijving aangebodene. Een nieuwere, door Partijen vastgestelde versie van een document vervangt de oudere versie.

2.3. Wijzigingen van en aanvullingen op de Overeenkomst gelden alleen als Partijen deze schriftelijk zijn overeengekomen. Opdrachtnemer heeft niet het recht de Overeenkomst of de Dienst eenzijdig te wijzigen (eis 5.15 PvE).

Artikel 3. De opdracht

3.1. Opdrachtnemer voert gedurende de Uitvoeringsfase de Dienst uit voor de Aansluitingen waarop Opdrachtgever als leverancier actief is. De Dienst omvat in ieder geval het voorspellen van de afname en invoeding, het matchen van uit te wisselen volumes elektriciteit binnen en tussen (groepen van) Aansluitingen, het genereren van orders en het aanbieden daarvan aan ENTRNCE, het verwerken van de transactie-, allocatie-, reconciliatie-, onbalans- en portfoliovoordeelgegevens uit ENTRNCE en het leveren van facturatie-informatie aan de Opdrachtnemer van Perceel 2, een en ander zoals nader beschreven in het PvE.

3.2. De eisen in het PvE gelden als resultaatsverplichtingen van Opdrachtnemer, tenzij uit het PvE uitdrukkelijk anders blijkt. De eisen in hoofdstuk 4 van het PvE gelden als de tussen Partijen overeengekomen Service Level Agreement (eis 4.17 PvE).

3.3. Opdrachtnemer biedt orders uitsluitend aan binnen de door Opdrachtgever ingestelde risico- en positielimieten (eis 2.21 PvE) en overeenkomstig de toepasselijke markt- en handelsregels, waaronder REMIT (eis 2.23 PvE). Opdrachtnemer treedt alleen als gemachtigde van Opdrachtgever op voor zover hij daartoe schriftelijk is gemachtigd (artikel 4.8 Inkoopvoorwaarden). Opdrachtgever kan de geautomatiseerde orderplaatsing te allen tijde stilleggen (eis 2.22 PvE).

3.4. Opdrachtgever is een coöperatie waarvan het aantal leden, Aansluitingen, portfolio's en het energievolume gedurende de looptijd naar verwachting zal wijzigen. Opdrachtnemer faciliteert een toename of afname daarvan onder de voorwaarden van deze Overeenkomst en tegen de tarieven uit het prijsinvulformulier (Bijlage D1). Hetzelfde geldt voor het in gebruik nemen door Opdrachtgever van intraday-forecasting en -ordering en van orders op flexibiliteitsmarkten (eisen 2.14 onder b, 2.19 en 3.16 PvE). Deze wijzigingen gelden niet als meerwerk en niet als een wijziging van de Overeenkomst waarvoor nadere overeenstemming tussen Partijen nodig is.

Artikel 4. Implementatie

4.1. Opdrachtnemer legt uiterlijk twee (2) weken na ondertekening van de Overeenkomst de implementatieplanning (eis 3.4 PvE) ter goedkeuring voor aan Opdrachtgever. De implementatieplanning maakt ten minste inzichtelijk welke inspanningen van Opdrachtgever, ENTRNCE en de Opdrachtnemer van Perceel 2 nodig zijn, en bevat de testperiode, de ketentesten en de beoogde Startdatum.

4.2. Opdrachtnemer levert uiterlijk vier (4) weken na ondertekening van de Overeenkomst de specificatie van de aan Perceel 2 te leveren gegevens (eis 3.10 onder a PvE).

4.3. Opdrachtnemer test de Dienst en voert, onder regie van Opdrachtgever, de ketentesten uit met ENTRNCE en de Opdrachtnemer van Perceel 2 overeenkomstig eis 3.2 PvE.

4.4. De Implementatie is uiterlijk op 1 april 2027 afgerond, zodat de Uitvoeringsfase uiterlijk op die datum kan starten. Deze termijn geldt als fatale termijn in de zin van artikel 13.1 van de Inkoopvoorwaarden, tenzij de overschrijding aantoonbaar uitsluitend het gevolg is van een tekortkoming van Opdrachtgever, ENTRNCE of de Opdrachtnemer van Perceel 2 die Opdrachtnemer tijdig en schriftelijk heeft gemeld.

4.5. De Uitvoeringsfase start nadat Opdrachtgever schriftelijk heeft bevestigd dat de Dienst, inclusief de ketentesten, met goed gevolg is getest (artikel 24.4 Inkoopvoorwaarden). Opdrachtgever onthoudt deze bevestiging niet op onredelijke gronden.

4.6. De kosten van de Implementatie zijn inbegrepen in de tarieven. Opdrachtnemer brengt geen afzonderlijke eenmalige kosten in rekening, ook niet bij vroegtijdige beëindiging van de Overeenkomst (eis 5.17 PvE).

Artikel 5. Uitvoering, kwaliteit en rapportage

5.1. Voor de forecastnauwkeurigheid geldt eis 2.10 PvE. Na afloop van de ijkperiode van zes (6) maanden leggen Partijen de norm per categorie schriftelijk vast als aanvulling op deze Overeenkomst. Die norm is ten minste gelijk aan de door Opdrachtnemer in zijn Inschrijving opgegeven waarde.

5.2. Opdrachtnemer voert materiële wijzigingen in algoritmes, modellen of business rules pas door na voorafgaande instemming van Opdrachtgever (eis 3.13 PvE). Opdrachtgever, of een door haar aangewezen auditor, mag de werking van de algoritmes en de naleving van de business rules controleren (eis 3.14 PvE en artikel 6.4 Inkoopvoorwaarden).

5.3. Opdrachtnemer levert maandelijks de rapportage van eis 3.6 PvE en de Service Level Rapportage van eis 4.13 PvE, en per kwartaal de portfolioanalyse van eis 3.7 PvE.

5.4. Als een service level niet wordt gehaald, geldt eis 4.13 PvE. Het herhaalt niet halen van een service level als bedoeld in die eis geeft Opdrachtgever het recht de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden zonder voorafgaande ingebrekestelling.

5.5. Opdrachtnemer beschikt, met inachtneming van de overgangstermijn in eis 4.16 PvE, gedurende de looptijd over een geldig ISO/IEC 27001-certificaat of een gelijkwaardig bewijsmiddel overeenkomstig eis 4.16 PvE, en legt dit jaarlijks, uiterlijk op 1 april, aan Opdrachtgever over.

Artikel 6. Samenwerking met Perceel 2

6.1. Opdrachtgever voert de regie over de samenwerking tussen Opdrachtnemer en de Opdrachtnemer van Perceel 2. Opdrachtnemer werkt daaraan mee overeenkomstig de eisen 3.2 en 3.9 tot en met 3.11 PvE. Opdrachtgever stelt het Ketenafsprakendocument vast en beslist bij verschil van inzicht tussen de beide opdrachtnemers.

6.2. De Opdrachtnemer van Perceel 2 is geen hulppersoon van Opdrachtnemer of van Opdrachtgever. Opdrachtnemer is niet verantwoordelijk voor tekortkomingen die aantoonbaar uitsluitend liggen bij ENTRNCE of de Opdrachtnemer van Perceel 2, mits hij deze direct en schriftelijk aan Opdrachtgever heeft gemeld (eis 3.2 PvE).

6.3. Opdrachtgever mag de voor de samenwerking benodigde informatie over de Dienst, waaronder interfacespecificaties en gegevensformaten, delen met de Opdrachtnemer van Perceel 2. Die partij is daarbij gebonden aan geheimhouding.

6.4. De werkzaamheden van Opdrachtnemer in het kader van de samenwerking met Perceel 2, waaronder aanpassingen van de specificatie en de Dienst als bedoeld in eis 3.10 onder c PvE, zijn inbegrepen in de tarieven.

Artikel 7. Vergoeding, facturatie en betaling

7.1. Opdrachtgever betaalt Opdrachtnemer voor de Dienst de tarieven uit het prijsinvulformulier (Bijlage D1): per tranche een tarief per aansluiting per maand (eis 6.7 PvE), vermeerderd met de verschuldigde btw. De tarieven zijn inclusief alle kosten (eis 6.1 PvE).

7.2. De tarieven worden als volgt toegepast: het tarief van een tranche geldt uitsluitend voor het aantal aansluitingen dat binnen die tranche valt. Het aantal aansluitingen wordt aan het begin van de maand vastgesteld op basis van de door Opdrachtgever aangeleverde portfoliogegevens. Opdrachtnemer vermeldt dit aantal per tranche op de factuur. De vergoeding is verschuldigd vanaf de Startdatum; over de Implementatiefase is geen vergoeding verschuldigd.

7.3. Opdrachtnemer factureert maandelijks achteraf, per e-mail in PDF-formaat aan facturen@cooperatieleo.nl, onder vermelding van het door Opdrachtgever verstrekte referentienummer en de vermelding "Perceel 1 – Forecasting, Matching & Ordering", en met inachtneming van de eisen in hoofdstuk 7 PvE en artikel 20 Inkoopvoorwaarden. Werkzaamheden die vóór een jaarwisseling zijn verricht, worden uiterlijk op 1 maart van het daaropvolgende jaar gefactureerd.

7.4. Opdrachtgever betaalt binnen dertig (30) dagen na ontvangst van een factuur die aan de gestelde eisen voldoet.

7.5. De tarieven worden uitsluitend geïndexeerd overeenkomstig de eisen 6.3 en 6.4 PvE, voor het eerst per 1 januari 2028. Andere tariefaanpassingen, ook naar aanleiding van (fiscale) wetswijzigingen, zijn uitgesloten (eis 6.6 PvE).

7.6. Meerwerk wordt alleen uitgevoerd en vergoed na voorafgaande schriftelijke opdracht van Opdrachtgever, tegen de tarieven uit de Inschrijving of, bij gebreke daarvan, tegen marktconforme tarieven (eis 6.2 PvE en artikel 19 Inkoopvoorwaarden).

Artikel 8. Gegevens, geheimhouding en persoonsgegevens

8.1. Opdrachtgever is rechthebbende op en heeft de exclusieve zeggenschap over de gegevens van Opdrachtgever, waaronder ook de gegevens die Opdrachtnemer in het kader van de Overeenkomst genereert, zoals forecasts, matchingresultaten, posities, orders, de audittrail en facturatie-informatie (eis 5.7 PvE). Artikel 10 van de Inkoopvoorwaarden is van toepassing.

8.2. Opdrachtnemer slaat de gegevens van Opdrachtgever uitsluitend op en verwerkt deze uitsluitend binnen de Europese Economische Ruimte.

8.3. Voor zover Opdrachtnemer persoonsgegevens verwerkt ten behoeve van Opdrachtgever, sluiten Partijen uiterlijk bij ondertekening van de Overeenkomst een Verwerkersovereenkomst op basis van een door Opdrachtgever te verstrekken model (artikel 9 Inkoopvoorwaarden).

8.4. De geheimhoudingsplicht van artikel 7 van de Inkoopvoorwaarden geldt voor Opdrachtnemer tot drie (3) kalenderjaren na beëindiging van de Overeenkomst (eis 5.13 PvE).

8.5. Op de specifiek voor Opdrachtgever ontwikkelde of ingerichte modellen, algoritmeconfiguraties en business rules verkrijgt Opdrachtgever een gebruiksrecht dat de overdracht of overname daarvan bij beëindiging van de Overeenkomst niet belemmert (eis 5.16 PvE). Artikel 8 van de Inkoopvoorwaarden blijft onverminderd van toepassing.

Artikel 9. Aansprakelijkheid en verzekering

9.1. In afwijking van artikel 16.1 van de Inkoopvoorwaarden is de aansprakelijkheid van een Partij beperkt tot €1.250.000 per gebeurtenis en €2.500.000 per contractjaar. Samenhangende gebeurtenissen gelden als één gebeurtenis. Artikel 16.2 van de Inkoopvoorwaarden blijft van toepassing.

9.2. Tot de schade waarvoor Opdrachtnemer aansprakelijk is, behoren in ieder geval de onbalanskosten, extra inkoopkosten, gemiste opbrengsten uit matching en kosten van correcties die het gevolg zijn van onjuiste, onvolledige of niet tijdig aangeboden forecasts, posities of orders die aan Opdrachtnemer zijn toe te rekenen. Deze schade geldt als directe schade.

9.3. Opdrachtnemer houdt gedurende de looptijd van de Overeenkomst een beroeps- of bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering in stand met een dekking van ten minste €1.250.000 per gebeurtenis en ten minste twee gebeurtenissen per kalenderjaar, en legt op eerste verzoek van Opdrachtgever een bewijs van verzekering over (artikel 16.3 tot en met 16.5 Inkoopvoorwaarden).

Artikel 10. Onderaanneming en personeel

10.1. Opdrachtnemer zet uitsluitend de in zijn Inschrijving genoemde onderaannemers in. Het inschakelen van andere onderaannemers is alleen toegestaan na voorafgaande schriftelijke toestemming van Opdrachtgever (eisen 5.3 tot en met 5.5 en 5.11 PvE en artikel 4.3 Inkoopvoorwaarden). Opdrachtnemer blijft volledig verantwoordelijk voor het werk van onderaannemers.

10.2. Opdrachtnemer stelt een vaste contactpersoon met vervanger beschikbaar (eis 4.15 PvE). Op de vervanging van personeel is artikel 25 van de Inkoopvoorwaarden van toepassing.

Artikel 11. Contactpersonen en overleg

11.1. Partijen wijzen ieder een contactpersoon aan. Bij ondertekening zijn dat: namens Opdrachtgever [naam, functie, e-mailadres] en namens Opdrachtnemer [naam, functie, e-mailadres]. Een Partij kan haar contactpersoon wijzigen door een schriftelijke mededeling aan de andere Partij.

11.2. Gedurende de Implementatiefase overleggen Partijen ten minste tweewekelijks over de voortgang. Gedurende de Uitvoeringsfase overleggen Partijen ten minste eenmaal per kwartaal over de uitvoering van de Overeenkomst, de rapportages, de portfolioanalyse en verbetervoorstellen, en ten minste tweemaal per jaar op tactisch en/of strategisch niveau (eis 4.14 PvE).

11.3. Opdrachtnemer neemt deel aan het door Opdrachtgever georganiseerde ketenoverleg met de Opdrachtnemer van Perceel 2, ten minste maandelijks gedurende de Implementatiefase en ten minste eenmaal per kwartaal gedurende de Uitvoeringsfase.

Artikel 12. Duur en beëindiging

12.1. De Overeenkomst treedt in werking op de datum van ondertekening door beide Partijen en heeft een initiële looptijd van twee (2) jaar, gerekend vanaf de Startdatum.

12.2. Opdrachtgever kan de Overeenkomst verlengen met telkens twee (2) jaar, met een maximum van twee (2) verlengingen. Opdrachtgever deelt uiterlijk zes (6) maanden voor het einde van de dan lopende looptijd schriftelijk mee of zij de Overeenkomst verlengt. Zonder een dergelijke mededeling eindigt de Overeenkomst van rechtswege aan het einde van de lopende looptijd. Stilzwijgende verlenging is uitgesloten (eis 5.17 PvE).

12.3. Opdrachtgever kan de Overeenkomst tussentijds opzeggen met inachtneming van een opzegtermijn van zes (6) maanden (artikel 27.1 Inkoopvoorwaarden). Opdrachtgever is in dat geval geen schadevergoeding verschuldigd. Opdrachtnemer kan de Overeenkomst niet tussentijds opzeggen.

12.4. Op ontbinding zijn de artikelen 14 en 28 van de Inkoopvoorwaarden en artikel 5.4 van deze Overeenkomst van toepassing.

12.5. Opdrachtnemer stelt uiterlijk zes (6) maanden na de Startdatum een Exit-plan op en actualiseert dit jaarlijks (eis 3.17 PvE). Bij beëindiging van de Overeenkomst, op welke grond ook, gelden de eisen 3.17, 5.8 en 5.9 PvE. Opdrachtnemer blijft tot het moment van daadwerkelijke overdracht aan Opdrachtgever of een door haar aangewezen derde verantwoordelijk voor een correcte uitvoering van de Dienst. Op verzoek van Opdrachtgever zet Opdrachtnemer de Dienst na het einde van de Overeenkomst ten hoogste zes (6) maanden voort tegen de laatst geldende tarieven.

Artikel 13. Slotbepalingen

13.1. Opdrachtnemer informeert Opdrachtgever onverwijld en schriftelijk over feiten of omstandigheden die relevant kunnen zijn voor zijn integriteit, overeenkomstig eis 5.12 PvE.

13.2. Op de Overeenkomst is Nederlands recht van toepassing. Geschillen worden, overeenkomstig artikel 18 van de Inkoopvoorwaarden, voorgelegd aan de bevoegde rechter van de rechtbank Gelderland.

Aldus overeengekomen en in tweevoud ondertekend:

Namens Opdrachtgever

[NAAM], bestuurder
Datum: [DATUM] Plaats: [PLAATS]

[NAAM], bestuurder
Datum: [DATUM] Plaats: [PLAATS]

Namens Opdrachtnemer

[NAAM], [FUNCTIE]
Datum: [DATUM] Plaats: [PLAATS]